

Auteur	Versie	Frequentie	Datum actualiseren
Angela	2	1 keer per jaar	Q2 2024



## Privacyverklaring Gewoon Mezelf

### Algemeen

Je leest de privacyverklaring van Gewoon Mezelf waarin wij onze verwerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens beschrijven. Lees dit document rustig en op je gemak door.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Gewoon Mezelf omgaat met de persoonsgegevens van cliënten die bij ons zorg ontvangen. We beschrijven onder meer wat voor gegevens wij verzamelen en met welk doel we die gebruiken. Daarnaast leggen we ook uit op grond van welke wetten wij persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op cliënten die van ons zorg ontvangen. Bezoekers van onze website ([www.gewoonmezelf.nl](http://www.gewoonmezelf.nl)) hebben alleen maar te maken met het gedeelte over **cookies**.

### Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is het feit dat wij deze gegevens nodig hebben voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst. Wij verwerken daarbovenop enkel en alleen persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Voordat cliënten bij ons in zorg komen dienen zij een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hiermee ga je akkoord met deze privacyverklaring. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van onze cliënten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de door ons geleverde zorg goed te documenteren. Het verwerken van persoonsgegevens door Gewoon Mezelf is essentieel voor het begeleiden en ondersteunen van de cliënten.

### Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens die door jou zelf en jouw toestemming aan ons zijn versterkt (zorgovereenkomst). Wij verwerken gegevens met betrekking tot:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN; en
- documentnummer legitimatiebewijs.

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, ofwel gezondheidsgegevens:

- indicatie;
- medicatiegegevens;
- diagnose; en
- hulpvraag.

Auteur	Versie	Frequentie	Datum actualiseren
Angela	2	1 keer per jaar	Q2 2024

Aan de hand van bovenstaande persoonsgegevens stelt Gewoon Mezelf een ondersteuningsplan op om zo tot goede zorgverlening en ondersteuning te komen. Contactgegevens relevante betrokken partijen zoals:

- Contactgegevens ouders; en
- Contactgegevens hulpverleners betrokken organisaties.

In de gehele periode dat jij zorg ontvangt bij Gewoon Mezelf wordt alle zorg die aan jou geleverd wordt geregistreerd en gerapporteerd op de doelen die we samen met jou hebben vastgesteld en volgens alle wettelijk geldende eisen. Wij bewaren deze informatie tijdens de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar in geval van WMO zorg en 20 jaar in geval van WLZ, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst.

Voor facturatie van zorg die wij hebben geleverd verwerken we jou:

- naam;
- gegevens van jouw wettelijk vertegenwoordiger;
- factuuradres;
- bankrekening gegevens;
- telefoonnummer.

Zonder deze gegevens kunnen wij de betaling niet verwerken. Wij bewaren deze gegevens volgens de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst van minimaal 7 jaar.

Gewoon Mezelf deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen we alleen na jouw toestemming. Daarnaast moeten we soms een gedeelte van jouw persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals de gemeente of de belastingdienst.

### **Doorgeven van informatie aan verwerkers**

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een bedrijf welke administratieve taken namens Gewoon Mezelf uitvoert. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gewoon Mezelf blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies**

Gewoon Mezelf gebruikt op de website cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Gewoon Mezelf gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te

Auteur	Versie	Frequentie	Datum actualiseren
Angela	2	1 keer per jaar	Q2 2024

stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Jouw privacy rechten**

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor het doel van de verwerking worden verwijderd. Je hebt vanuit de privacywetgeving (AVG) het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vragen dat die verwijderd worden. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Voor al deze verzoeken geldt dat wij deze alleen toe zullen kennen wanneer zit wettelijk toegestaan is voor ons als zorginstelling.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@gewoonmezelf.nl](mailto:info@gewoonmezelf.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je wel altijd om jezelf te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen en geheimhouden**

Gewoon Mezelf neemt de bescherming en beveiliging van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Gewoon Mezelf die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [info@gewoonmezelf.nl](mailto:info@gewoonmezelf.nl).

### **Wat als er iets misgaat**

Mocht er onverhoopt toch iets misgaan, dan hebben we daarvoor een procedure Datalekken. Deze procedure is ook op te vragen via [info@gewoonmezelf.nl](mailto:info@gewoonmezelf.nl). Hetzelfde beleid geldt voor onze medewerkers, mocht er onverhoopt iets misgaan dan zijn zij verplicht hier een incidentmelding van te maken onder vermelding van 'datalek' volgens de procedure Datalekken. Bij vermoedens van een datalek wordt er door Gewoon Mezelf allereerst onderzocht of er persoonsgegevens (van gevoelige aard) betrokken zijn. Zo ja, dan wordt er gemeld aan de autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen. Mochten er geen persoonsgegevens (van gevoelige aard) betrokken zijn dan hoeft er niet gemeld te worden en kan de kwestie worden afgehandeld. De doorlooptermijn na de ontvangen incidentmelding datalek is 24 uur.

Auteur	Versie	Frequentie	Datum actualiseren
Angela	2	1 keer per jaar	Q2 2024

### **Klachten**

Gewoon Mezelf wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen. Dit kan rechtstreeks bij ons, [info@gewoonmezelf.nl](mailto:info@gewoonmezelf.nl).

Wanneer het een klacht betreft over het verwerken van jouw persoonsgegevens kun je die indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Aanpassen privacyverklaring**

Gewoon Mezelf behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juni 2023